

Mit schwierigen Situationen souverän umgehen

Umgang mit schwierigen Kollegen und Mitarbeitern – Konflikte lösen, Entscheidungen treffen

Referent: Dipl.-Psych. Arvid Rapp, Frankfurt a.M.

Datum: Dienstag, 09.04.2019, 09:30 – 17:00 Uhr

Ort: IBR-Seminarzentrum Mannheim

Preis: 399,- Euro zzgl. 19% MwSt.



Dipl.-Psych. Arvid Rapp

trainiert seit ca. 25 Jahren Führungskräfte, Projektleiter und Fachkräfte in der Bauindustrie und Verwaltung. Dabei stehen Fragen der Führung, Kommunikation, des Stress- und Konfliktmanagements sowie Fragen des Change-Managements im Mittelpunkt seiner Arbeit. Er leitet Veränderungsprojekte und Reorganisationen und coacht die verantwortlichen Keyplayer. Arvid Rapp ist gemeinsam mit seinem Partner Wolfhart Haack geschäftsführender Gesellschafter der incon HR, deren Kernprodukt die Verbesserung der Konsequenz in Unternehmen und die Vorbereitung auf Fragen der Führung in digitalisierten Zeiten ist.

Teilnehmerkreis

Fach- und Führungskräfte in der Baubranche.

Ziel

Im Laufe eines Berufsleben geraten die meisten Menschen mindestens einmal in eine schwierige, zunächst nicht auflösbare, konfliktreiche, Situationen, in denen er oder sie im ersten Moment keine Lösung sieht. Die Ursachen und Hintergründe können vielfältig sein, die Symptome und das persönliche Erleben dabei recht ähnlich. „Gehen oder Bleiben“, „Angreifen oder Flüchten“, „die Konsequenzen tragen oder nicht“, „Rat suchen oder das Problem alleine lösen“ etc. sind dabei typische Fragen, die uns im Zusammenhang schwieriger Situationen begleiten. Häufig scheinen diese Situationen verbaut und nicht auflösbar, oder aber wir können uns nicht entscheiden.

Das Seminar blickt hinter die Kulissen typischer schwieriger Situationen und setzt sich mit den Ursachen auseinander, die zum einen in uns liegen, zum anderen in der Situation, die durch Ambiguität, Komplexität oder der Unüberschaubarkeit der Folgen einer Entscheidung geprägt ist.

Eine weitere Ursache liegt in der Auseinandersetzung und dem Umgang mit schwierigen Mitmenschen. Nicht immer kann man ihnen aus dem Weg gehen oder wir sind von ihnen abhängig. Die dabei entstehenden Dynamiken tendieren dazu sich zu verselbstständigen und machen es zusätzlich schwierig, einen Ausweg zu finden.

Das Seminar zeigt, neben theoretischen Konzepten und Erklärungen, praktische Lösungsmöglichkeiten zur Auflösung und Bewältigung dieser Situationen auf. Diese Ansätze helfen zum einen bei der eigenen Problemlösung, zum anderen bei der Unterstützung der Lösung schwieriger Situationen in unserem Umfeld.

Themen

1. Die Dynamik innerer Konflikte
2. Konfliktursachen und -dynamiken
3. Werte, Einstellungen und Glaubenssätze in uns und anderen
4. Hilfestellung bei der Entscheidungsfindung
5. Konsequenzen unserer Entscheidung
6. Verschiedene Beratungsansätze bei der Unterstützung anderer
7. Grundzüge der Persönlichkeitspsychologie
8. Schwierige Persönlichkeiten einordnen und versteckte Motive verstehen
9. Strategien und Taktiken im Umgang mit schwierigen Kollegen, Mitarbeitern oder anderen Gesprächspartnern
10. Persönliche Fallbearbeitung



Anmeldung: Fax: 0621 - 2 83 83,
E-Mail: sandra.koden@ibr-seminare.de

Kontakt bei Fragen:
Sandra Koden Tel.: 0621 - 120 32-18
Romy Grüßer Tel.: 0621 - 120 32-19
Alexandra Cichutteck Tel.: 0621 - 120 32 35

10% Frühbucherrabatt
bei Buchung bis zum 15.11.2018

Mit schwierigen Situationen souverän umgehen

Umgang mit schwierigen Kollegen und Mitarbeitern – Konflikte lösen, Entscheidungen treffen

Referent: Dipl.-Psych. Arvid Rapp, Frankfurt a.M.

Datum: Dienstag, 09.04.2019, 09:30 – 17:00 Uhr

Ort: IBR-Seminarzentrum Mannheim

Preis: 399,- Euro zzgl. 19% MwSt.

Hiermit melde ich mich bzw. uns zu folgendem Seminar an:

Bitte in Druckbuchstaben

Titel, Vorname Name	<input type="text"/>
Firma Gesellschaft	<input type="text"/>
Straße Nummer	<input type="text"/>
PLZ Ort	<input type="text"/>
Telefon Telefax	<input type="text"/>
E-Mail- Adresse	<input type="text"/>
Datum Unterschrift	<input type="text"/>

Firmenstempel

Nur, falls zutreffend: Benötigen Sie Fortbildungspunkte? ja nein

Tragen Sie hier bitte die für Sie zuständige Architekten- oder Ingenieurkammer ein.

Sie erhalten ausführliche Seminarunterlagen. Der Seminarpreis versteht sich inkl. Mittagessen mit Softgetränk, Snacks, Tagungs- und Pausengetränke.

Für Ihren Fortbildungsnachweis: Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung über 6 Zeitstunden (8 Weiterbildungspunkte der verschiedenen Architekten- und Ingenieurkammern: Bitte bei Anmeldung die für Sie zuständige Kammer angeben). Unsere fachbezogenen Veranstaltungen sind in der Regel für die Pflichtfortbildung nach § 15 FAO geeignet. Die abschließende Entscheidung über die Anerkennung bleibt jedoch der für den Teilnehmer zuständigen Anwaltskammer vorbehalten.