# Mit schwierigen Situationen souverän umgehen

## Umgang mit schwierigen Kollegen und Mitarbeitern ? Konflikte lösen, Entscheidungen treffen

Referent: Dipl.-Psych. Arvid Rapp, Frankfurt

Datum: Mittwoch, 23.03.2022, 09:30 - 17:00 Uhr
Ort: IBR-Seminarzentrum Mannheim

Preis: 399,- Euro zzgl. 19% MwSt.

**Dipl.-Psych. Arvid Rapp**
trainiert seit ca. 25 Jahren Führungskräfte, Projektleiter und Fachkräfte in der Bauindustrie und Verwaltung. Dabei stehen Fragen der Führung, Kommunikation, des Stress- und Konfliktmanagements sowie Fragen des Changemanagements im Mittelpunkt seiner Arbeit. Er leitet Veränderungsprojekte und Reorganisationen und coacht die verantwortlichen Keyplayer. Arvid Rapp ist gemeinsam mit seinem Partner Wolfhart Haack geschäftsführender Gesellschafter der incon HR, deren Kernprodukt die Verbesserung der Konsequenz in Unternehmen und die Vorbereitung auf Fragen der Führung in digitalisierten Zeiten ist.

### Teilnehmerkreis
Fach- und Führungskräfte in der Baubranche.

### Ziel
Im Laufe eines Berufslebens geraten die meisten Menschen mindestens einmal in eine schwierige, zunächst nicht auflösbare, konflikthafte Situation, in der sie im ersten Moment keine Lösung sehen. Die Ursachen und Hintergründe können vielfältig sein, die Symptome und das persönliche Erleben dabei recht ähnlich. "Gehen oder Bleiben", "Angreifen oder Flüchten", "die Konsequenzen tragen oder nicht", "Rat suchen oder das Problem alleine lösen" etc. sind dabei typische Fragen, die uns im Zusammenhang schwieriger Situationen begleiten. Häufig scheinen diese Situationen verbaut und nicht auflösbar, oder aber wir können uns nicht entscheiden.

Das Seminar blickt hinter die Kulissen typischer schwieriger Situationen und setzt sich mit den Ursachen auseinander, die zum einen in uns liegen, zum anderen in der Situation, die durch Ambiguität, Komplexität oder der Unüberschaubarkeit der Folgen einer Entscheidung geprägt ist.

Eine weitere Ursache liegt in der Auseinandersetzung und dem Umgang mit schwierigen Mitmenschen. Nicht immer kann man ihnen aus dem Weg gehen oder wir sind von ihnen abhängig. Die dabei entstehenden Dynamiken tendieren dazu sich zu verselbstständigen und machen es zusätzlich schwierig, einen Ausweg zu finden.

Das Seminar zeigt, neben theoretischen Konzepten und Erklärungen, praktische Lösungsmöglichkeiten zur Auflösung und Bewältigung dieser Situationen auf. Diese Ansätze helfen zum einen bei der eigenen Problemlösung, zum anderen bei der Unterstützung der Lösung schwieriger Situationen in unserem Umfeld.

### Themen
1. **Die Dynamik innerer Konflikte**
2. **Konfliktursachen und -dynamiken**
3. **Werte, Einstellungen und Glaubenssätze in uns und anderen**
4. **Hilfestellung bei der Entscheidungsfindung**
5. **Konsequenzen unserer Entscheidung**
6. **Verschiedene Beratungsansätze bei der Unterstützung anderer**
7. **Grundzüge der Persönlichkeitspsychologie**
8. **Schwierige Persönlichkeiten einordnen und versteckte Motive verstehen**
9. **Strategien und Taktiken im Umgang mit schwierigen Kollegen, Mitarbeitern oder anderen Gesprächspartnern**
10. **Persönliche Fallbearbeitung**

Jetzt anmelden
Fax: 0621 - 2 83 83
E-Mail: romy.gruesser@ibr-seminare.de
Kontakt bei Fragen:
Romy Grüßer, Tel: 0621 - 120 32-19
Nicole Weigend, Tel: 0621 - 120 32-14
Alexandra Cichuttek, Tel: 0621 - 120 32-35

Bleiben Sie auf dem Laufenden mit unserem IBR-SEMINARE-Newsletter! Online anmelden unter: www.ibr-seminare.de

**10% Frühbucherrabatt**
**bei Buchung bis zum 15.11.2021**

# Mit schwierigen Situationen souverän umgehen

## Umgang mit schwierigen Kollegen und Mitarbeitern ? Konflikte lösen, Entscheidungen treffen

Referent: Dipl.-Psych. Arvid Rapp, Frankfurt

Datum: Mittwoch, 23.03.2022, 09:30 - 17:00 Uhr
Ort: IBR-Seminarzentrum Mannheim

Preis: 399,- Euro zzgl. 19% MwSt.

## Hiermit melde ich mich bzw. uns zu diesem Seminar an:

Bitte in Druckbuchstaben

| | |
|---|---|
| Titel<br>Vorname, Name | |
| Firma<br>Gesellschaft | |
| Straße<br>Hausnummer | |
| PLZ<br>Ort | |
| Telefon<br>Telefax | |
| E-Mail-<br>Adresse | |
| Datum<br>Unterschrift | |

Firmenstempel

Nur falls zutreffend:
Benötigen Sie Fortbildungspunkte? ❍ ja ❍ nein

Geben Sie hier bitte die für Sie zuständige Architekten- oder Ingenieurkammer an

**Sie erhalten ausführliche Seminarunterlagen. Der Seminarpreis versteht sich inkl. Mittagessen mit Softgetränk, Snacks, Tagungs- und Pausengetränke**

Für Ihren Fortbildungsnachweis: Sie erhalten eine Teilnahmebestätigung über 6 Zeitstunden.